

SUCCESSFACTOREN EN KNELPUNTEN

EX-GEDETINEERDEN ALS ERVARINGSDESKUNDIGEN

SUCCESSFACTOREN

- + Gelijkwaardiger contact met gedetineerden
- + Ervaringsdeskundigen kunnen een rol vervullen in de nazorg
- + Ervaringsdeskundigen bieden goedkopere zorg aan dan professionals

KNELPUNTEN

- Ervaringsdeskundigen lijken losser om te gaan met de regels en protocollen

ERVARINGSDESKUNDIGHEID IN DE PSYCHIATRIE

SUCCESSFACTOREN

- + Patiënten op verschillende manieren benaderen
- + Focus op herstel en toekomst

KNELPUNTEN

- Kwetsbaarheid
- Ervaring van een ervaringsdeskundige en de patiënt zullen niet altijd op elkaar afstemmen

ERVARINGSDESKUNDIGHEID IN DE VERSLAVINGSZORG

SUCCESSFACTOREN

- + Versterking van het cliëntperspectief
- + Vernieuwing van werkwijze
- + Gelijkwaardiger contact met cliënten

KNELPUNTEN

- Ongepaste en riskante zelfonthulling
- Ervaring van een ervaringsdeskundige en de patiënt zullen niet altijd op elkaar afstemmen

SUCCESSFACTOREN EN KNELPUNTEN

CLIËNT

SUCCESSFACTOREN

- + Ervaringsdeskundigen hebben hetzelfde meegemaakt
- + Makkelijker contact met ervaringsdeskundigen
- + Ervaringsdeskundigen hebben voorbeeldfunctie

KNELPUNTEN

- Voorbeeldfunctie confronterend voor cliënt

ORGANISATIE

SUCCESSFACTOREN

- + Reguliere hulpverleners leren van de omgang tussen ervaringsdeskundigen en cliënten

KNELPUNTEN

- Taak/plaats onduidelijk van ervaringsdeskundigen
- Minder vertrouwen door geen helder beeld bij meerwaarde ervaringsdeskundigheid
- Onduidelijkheid over de scholing voor ervaringsdeskundigen

ERVARINGSDESKUNDIGE

SUCCESSFACTOREN

- + Verantwoordelijkheidsgevoel
- + Structuur in hun leven
- + Voldoening
- + Cliënt heeft sneller vertrouwen
- + Draagt bij aan eigen ontwikkeling

KNELPUNTEN

- Moeilijk om in rol te blijven
- Tijdelijke contracten
- Moeilijk om balans te vinden tussen emotie en zakelijk
- Altijd als ex-clieënt gezien
- Soms weinig betrokken bij organisatie
- Voelen zich niet altijd geaccepteerd